****

**ДОГОВОР № 1С-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на техническое обслуживание программных продуктов 1С**

г. Санкт – Петербург «01» апреля 2014 г.

**ООО "АЙ ТИ СЕРВИС"** в лице генерального директора **Демчук Людмилы Валерьевны**, действующего на основании **Устава**, именуемое в дальнейшем "**Исполнитель**" с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем "**Заказчик**" с другой стороны, именуемые в дальнейшем "**Стороны**" заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя выполнение работ по настройке программ 1С предприятие заказчика.

**1.2.** По данному договору обслуживаются рабочие места Заказчика по адресу: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в количестве **1 (одно) рабочее место**.

**1.3.** Исполнитель может проводить дополнительное программирование за отдельную плату, включая создание новых отчётов, программирование выгрузок и обработок и другое расширение функциональности баз 1С.

1. **ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**
   1. Исполнитель обязан предоставлять следующие услуги по обслуживанию конфигураций 1С:

а).Обеспечение консультаций по вопросам работы в программе 1С.

б).Обновление конфигураций и оболочек программы, по мере выхода новых релизов. В том числе установка новых релизов программ и конфигураций, а также установка новых форм отчётности в случае наличия у заказчика действующей подписки ИТС.

в).Диагностика ошибок программы и их устранение.

г).Ведение переговоров с фирмой «1С» в случае необходимости разъяснения особенностей учёта в программе 1С.

д). Консультации бухгалтеров и других пользователей по оптимальному ведению учёта в программе 1С.

е).Подготовка баз для резервного копирования, в том числе автоматического.

ж). Решение вопросов, связанных с некомфортной работой в программе 1С, таких как: медленная работа баз, периодические «зависания» оболочки 1С и других.

з).Решение вопросов, связанных с некорректной работой базы, таких как: невозможность провести документ, задваивание и затраивание проводок, минуса, и других.

и).Администрирование баз, в частности, управление правами пользователей.

к).Работа с логами, включая предоставление Заказчику информации, о работе его сотрудников в базе (кто и когда работал с какими документами).

л).Совместная работа с системным администратором Заказчика, в области настройки резервного копирования и других смежных вопросах.

**2.2.** Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность осуществлять контроль качества обслуживания.

**2.3.** Исполнитель обязуется предоставить Заказчику не менее двух телефонов для решения срочных вопросов, в том числе не менее одного мобильного телефона, для решения вопросов, которые могут возникнуть в нерабочее время.

**2.4.** Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения бесперебойной работы программ 1С Заказчика.

**2.5.** Исполнитель обязуется закрепить за Заказчиком персонального программиста. Исполнитель оставляет за собой право прислать к Заказчику другого программиста для решения срочной задачи.

**2.6.** Исполнитель обязуется обеспечить сохранность информации, получаемой и обрабатываемой в ходе обслуживания баз 1С, не разглашать данные, полученные при обслуживании баз 1С.

1. **ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

**3.1.** Заказчик обязуется контролировать соблюдение пользователями правил эксплуатации при работе с системой 1С. В частности, Заказчик обязуется ограничить права доступа лицам, не имеющим достаточной квалификации.

**3.2.** Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю доступ к системам 1С для проведения работ, предусмотренных настоящим договором.

**3.3.** Заказчик обязуется выполнять согласованную с Исполнителем схему полуавтоматического или автоматического резервного копирования баз 1С.

**3.4.** Заказчик обязуется использовать в работе только лицензионное ПО. Исполнитель не несёт ответственности за использование Заказчиком нелицензионных копий ПО.

**3.5.** Заказчик обязуется перечислять Исполнителю абонентскую плату по настоящему договору, на основании счетов выставляемых Исполнителем, в размере **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч) рублей, в том числе НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рубля \_\_\_ копейку до 5‑го числа следующего за оплачиваемым месяцем.

**3.6.** Заказчик обязуется перечислять Исполнителю плату за программирование дополнительных настроек, если таковые будут заказаны Заказчиком, на основании технических заданий, актов выполненных работ и счетов.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору сервисного обслуживания Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
   2. В случае просрочки оплаты по настоящему Договору Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 0.5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы по договору.
   3. В случае претензий по срокам проведения работ по обслуживанию оборудования Заказчик вправе потребовать от Исполнителя выплаты неустойки в размере 0.5% от суммы по договору за отчётный месяц, но не более 10% от суммы по договору.
   4. За функционирование ПО, установленного Заказчиком без согласования с Исполнителем, Исполнитель ответственности не несёт.
   5. За легитимность и соответствие лицензионным соглашениям установленного ПО Исполнитель ответственности не несёт.
2. **ФОРС-МАЖОР**
   1. Стороны могут быть освобождены от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.
   2. Случаями непреодолимой силы считаются следующие события: наводнение, землетрясение, пожар, иные стихийные бедствия, война, акты органов власти и управления, влияющие на исполнение обязательств. Сторона, пострадавшая от обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение суток известить о таких обстоятельствах другую сторону телеграммой или телексом. Если о наступлении вышеуказанных обстоятельств не будет сообщено своевременно, сторона пострадавшая от непреодолимой силы, не имеет права на неё ссылаться, кроме случая, когда само обстоятельство, препятствует направлению такого сообщения.
   3. В период действия непреодолимой силы стороны приостанавливают исполнение обязательств по настоящему Договору. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 1 месяца, любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор после письменного извещения другой Стороны (письмом, телеграммой или телексом) о таком расторжении.
3. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а в части расчётов и оформления обязательств - до полного их выполнения. Если ни одна из сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора, то Договор считается пролонгированным ещё на один год.
   2. Настоящий Договор может быть расторгнут до полного окончания срока его действия по причинам, предусмотренным в п.5.2. настоящего Договора или по волеизъявлению одной из Сторон, выраженному путём направления письменного извещения другой Стороне, а также по иным, предусмотренным законом основаниям.
   3. Датой досрочного расторжения настоящего Договора считается дата окончания всех взаиморасчётов по настоящему Договору.
4. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменном виде, и подписаны обеими сторонами настоящего Договора. При разрешении вопросов не урегулированных настоящим Договором стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
   2. Все исправления по тексту настоящего Договора имеют юридическую силу только при взаимном их удостоверении представителями Сторон в каждом конкретном случае.
   3. Стороны обязаны информировать друг друга об изменении адресов и реквизитов и/или иных сведений, указанных в Договоре.
   4. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров, с обязательным соблюдением претензионного порядка, а при невозможности достижения согласия – Арбитражным судом г. Санкт-Петербург в соответствии с действующим законодательством РФ
5. **Юридическиеадреса и реквизиты Сторон.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик** |  | **Исполнитель**  ООО «АЙ ТИ СЕРВИС»  **Адрес:** 195112, Россия, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д. 68, литер А, офис 318  **ИНН/КПП:** 7806518094/780601001  **ОГРН:**1089847175703  **р\с:** 40702810803180001037  **БАНК:** ОАО Банк «ОТКРЫТИЕ» филиал «Петровский»  **к\с:** 30101810400000000766  **БИК:** 044030766  **Тел**.: (812) 292-21-30  **Тел**.: (812) 983-12-62  E-mail: soft@itsspb.com  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Демчук Л.В./  М.П. |