****

**ДОГОВОР № ТО-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на техническое обслуживание средств вычислительной техники**

г. Санкт – Петербург «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ООО "АЙ ТИ СЕРВИС"** в лице генерального директора **Демчук Людмилы Валерьевны**, действующего на основании **Устава**, именуемое в дальнейшем "**Исполнитель**" с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем "**Заказчик**" с другой стороны, именуемые в дальнейшем "**Стороны**" заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.**  Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по сервисному обслуживанию (в дальнейшем - «обслуживание») средств вычислительной техники Заказчика(в дальнейшем - «оборудование»).

**1.2.** Под обслуживанием оборудования понимается:

-ежемесячное профилактическое обслуживание оборудования согласно приложению №1;

-консультации;

-ремонтные работы связанные с заменой вышедших из строя узлов и деталей (комплектующих) из состава обслуживаемого оборудования;

-настройка программного обеспечения(в дальнейшем - «ПО») написанного под семейство операционных систем Microsoft Windows не предназначенного для работы на серверах.

1. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. Исполнитель обязан:
		1. Производить профилактическое обслуживание оборудования Заказчика по заявке Заказчика.
		2. При проведении модернизационных или ремонтных работ по согласованию сторон замена частей и блоков оборудования производится на более современные, повышающие технические характеристики оборудования за дополнительную плату.
		3. По требованию установка и настройка ПО на рабочие станции Заказчика.
		4. Обучение персонала Заказчика работе с ПО персональных компьютеров.
		5. Устное консультирование по вопросам приобретения и эксплуатации оргтехники.
		6. Выполнять все работы, которые не требуют физического присутствия Исполнителя на территории Заказчика, посредством удалённого управления через интернет при его наличии у Заказчика.
		7. По требованию Заказчика приезжать в офис компании для выполнения работ требующих физического присутствия, не более четырёх раз в месяц. *Плановый выезд специалиста назначить на 1 и 3 среду месяца с 10:00 до 13:00. Экстренные вызовы выполняются на следующий день после поступления заявки с 10:00.*

*Исполнителю перед убытием от Заказчика сдавать все выполненные работы подписанием актов выполненных работ представителями Заказчика (Начальниками отделов, офис-менеджером).При нарушении порядка и сроков прибытия к Заказчику, на исполнителя налагается штраф 500 руб. за каждый случай срыва графика.*

* 1. Заказчик обязан:
		1. Обеспечивать беспрепятственный вход, а при необходимости, по согласованию с режимными службами, въезд со своими специальными приборами, инструментами, запасными частями и деталями, необходимыми для работы, на территорию Заказчика обратно.
		2. Уведомлять Исполнителя о необходимости проведения ремонтных или работ по модернизации.
		3. Соблюдать правила технической эксплуатации и хранения оборудования. Приемка работ по сервисному обслуживанию производится ежемесячно, на основании двухстороннего "Акта выполненных работ технического обслуживания", подписываемому Заказчиком в течение 2-х дней, с даты передачи его Исполнителем.
		4. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.
		5. Согласовывать с Исполнителем установку дополнительного ПО, модернизацию оборудования находящемся на техническом обслуживании, в случае необходимости проделывать это собственными силами Заказчика.
1. **СТОИМОСТЬ РАБОТ ПО СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ**
	1. Стоимость работ по сервисному обслуживанию составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч) рублей, в том числе НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубля \_\_\_\_\_\_\_\_ копейку (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в месяц на основании приложения № 1.
	2. Исполнитель выставляет Заказчику счёт за осуществлённое сервисное обслуживание.
	3. Оплата производится Заказчиком не позднее 3-х (Трёх) банковских дней с момента получения счета от ИСПОЛНИТЕЛЯ. При необходимости замены вышедших из строя деталей и узлов (комплектующих) в обслуживаемом оборудовании, детали и узлы (комплектующие) к ним, Исполнитель предоставляет после 100% предоплаты.
	4. Установка и настройка производится Исполнителем в течение 3-х банковских дней с момента поступления денег на расчётный счёт Исполнителя.
	5. При модернизации компьютеров с заменой деталей и узлов (комплектующих), детали и узлы (комплектующие) к ним, а так же расходные материалы Заказчик приобретает через Исполнителя после 100% предоплаты. Установка и настройка производится Исполнителем в течение 3-х банковских дней с момента поступления денег на расчётный счёт Исполнителя.
	6. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания акта выполненных работ технического обслуживания и оплаты выставленного Исполнителем счета по причинам недоработок или некачественного выполнения работ, допущенных Исполнителем, сторонами составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору сервисного обслуживания Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
	2. В случае просрочки оплаты по настоящему Договору Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 0.5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы по договору.
	3. В случае претензий по срокам проведения работ по обслуживанию оборудования Заказчик вправе потребовать от Исполнителя выплаты неустойки в размере 0.5% от суммы по договору за отчётный месяц, но не более 10% от суммы по договору.
	4. За функционирование ПО, установленного Заказчиком без согласования с Исполнителем, Исполнитель ответственности не несёт.
	5. За легитимность и соответствие лицензионным соглашениям установленного ПО Исполнитель ответственности не несёт.
3. **ФОРС-МАЖОР**
	1. Стороны могут быть освобождены от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.
	2. Случаями непреодолимой силы считаются следующие события: наводнение, землетрясение, пожар, иные стихийные бедствия, война, акты органов власти и управления, влияющие на исполнение обязательств. Сторона, пострадавшая от обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение суток известить о таких обстоятельствах другую сторону телеграммой или телексом. Если о наступлении вышеуказанных обстоятельств не будет сообщено своевременно, сторона пострадавшая от непреодолимой силы, не имеет права на неё ссылаться, кроме случая, когда само обстоятельство, препятствует направлению такого сообщения.
	3. В период действия непреодолимой силы стороны приостанавливают исполнение обязательств по настоящему Договору. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 1 месяца, любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор после письменного извещения другой Стороны (письмом, телеграммой или телексом) о таком расторжении.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а в части расчётов и оформления обязательств - до полного их выполнения. Если ни одна из сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора, то Договор считается пролонгированным ещё на один год.
	2. Настоящий Договор может быть расторгнут до полного окончания срока его действия по причинам, предусмотренным в п.5.2. настоящего Договора или по волеизъявлению одной из Сторон, выраженному путём направления письменного извещения другой Стороне, а также по иным, предусмотренным законом основаниям.
	3. Датой досрочного расторжения настоящего Договора считается дата окончания всех взаиморасчётов по настоящему Договору.
5. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменном виде, и подписаны обеими сторонами настоящего Договора. При разрешении вопросов не урегулированных настоящим Договором стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
	2. Все исправления по тексту настоящего Договора имеют юридическую силу только при взаимном их удостоверении представителями Сторон в каждом конкретном случае.
	3. Стороны обязаны информировать друг друга об изменении адресов и реквизитов и/или иных сведений, указанных в Договоре.
	4. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров, с обязательным соблюдением претензионного порядка, а при невозможности достижения согласия – Арбитражным судом г. Санкт-Петербург в соответствии с действующим законодательством РФ
6. **Юридическиеадреса и реквизиты Сторон.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик** |  | **Исполнитель**ООО «АЙ ТИ СЕРВИС»**Адрес:** 195112, Россия, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д. 68, литер А, офис 318**ИНН/КПП:** 7806518094/780601001**ОГРН:**1089847175703**р\с:** 40702810803180001037**БАНК:** ОАО Банк «ОТКРЫТИЕ» филиал «Петровский»**к\с:** 30101810400000000766**БИК:** 044030766**Тел**.: (812) 292-21-30**Тел**.: (812) 983-12-62E-mail: soft@itsspb.ruГенеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Демчук Л.В./М.П. |

****

**Приложение № 1 к договору № ТО-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на техническое обслуживание средств вычислительной техники**

г. Санкт – Петербург «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Стоимость обслуживания техники при оказании Типового комплексного набора услуг по системно-техническому обслуживанию и текущему ремонту в рублях в период**

**с «01» апреля 2014 г. по «01» апреля 2015 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вид техники\Услуги** | **Стоимость обслуживания единицы техники в месяц** | **Количество** | **Общая стоимость в месяц** |
| 1. | Системный блок компьютера  | 500 руб. | 7 | 3500 руб. |
| 2. | Сервер | 1500 руб. | 1 | 1500 руб. |
| 3. | Принтер | 0 руб. | 2 | 0 руб. |
| 4. | Ноутбук apple | 0 руб. | 1 | 0 руб. |
| 5. | Плановый выезд специалиста | 0 руб. | 2 | 0 руб. |
|  | **ИТОГО:** |  |  | 5000 руб. |

**ИТОГО**: Стоимость работ по сервисному обслуживанию составляет 5000 руб. 00 коп. (пять тысяч рублей), в том числе НДС 762 руб. 71 коп. (семьсот шестьдесят два рубля 71 копейка), в месяц.

|  |  |
| --- | --- |
|  | *От ИСПОЛНИТЕЛЯ**ООО «Ай Ти Сервис»* |
|  | *Генеральный директор* *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Демчук Л.В.*  *М.П.* |
|  |  |